**Parametry a technická specifikace požadovaného řešení**

**Obecné parametry**

1) Řešení bude sloužit jako podpora pro zpracování:

a) Agenda validace přestupků městskou policií včetně řešení oznámení správnímu orgánu

b) Agenda zkráceného i nezkráceného správního řízení vedeného správním orgánem

c) Archivace vyřešených případů po dobu potřebného uchování ve vestavěném modulu systému

2) Systém zajistí propojení na informační systémy:

a) Spisová služba

b) Systém evidence pohledávek

c) Registr silničních vozidel ČR a evropský registr provozovatelů CBE

d) Základní registry – ROB, ROS a RUIAN

e) Elektronický systém České pošty DopisOnline pro potřeby automatizace odesílání zásilek přes GINIS

3) Načítání přestupků do systému:

a) Systém je schopen načítat přestupky z měřících zařízení, přijímat výstupy z měřiče rychlosti a automatizovaných technických prostředků on-line prostřednictvím webové služby, a to bez jakéhokoli zásahu člověka.

b) Systém zajistí jednoznačnou ověřitelnost přenášených dat a uživatel je v systému

informován o validitě dat při prohlížení každého snímku.

c) Systém je schopen importovat a zpracovávat přestupky:

i) Překročení rychlosti vozidel (okamžitá a úseková rychlost)

ii) Nedovolené zastavení a stání

iii) Nerespektování světelných signálů a signálů přejezdového zabezpečovacího zařízení

iv) Zjištěné vysokorychlostními váhami

ivI) Porušení zákazu vjezdu

**Funkční parametry**

1) Společné pro všechny moduly:

a) Procesně řízené zpracování přestupků – tak aby systém uživatele sám naváděl a

obsahoval uživatelskou dokumentaci v každém kroku zpracování.

b) Systém je vybaven možností vlastními silami administračně měnit v prostředí grafického

designeru:

i) Procesní kroky zpracování případů.

ii) Nastavovat oprávnění přístupu jednotlivým krokům, povolení změny datových

položek.

iii) Definovat pravidla za jakých může případ postoupit do dalšího zpracování.

iv) Definovat vlastní generátory dokumentů.

v) Definovat volání integračních propojení na externí systémy včetně parametrů volání.

c) Systém umožňuje administračně definovat nové datové položky, které budou součástí

dat jednotlivých případů, a to včetně jejich datového typu a pravidel pro vyplňování –

data o případu budou tvořit dynamický formulář.

d) Přehled o stavech vyřizování včetně počtu přestupků v daném stavu zpracování. Systém

disponuje funkcí přepínání pohledů mezi zobrazením všech řešených přestupků všemi

pracovníky v dané roli zpracovatele a filtrací pouze vlastních.

e) Přehledy a vyhledávání:

i) Systém je schopen v daném stavu zpracování případu zobrazit všechny případy,

které se v něm nacházejí.

ii) Systém Umožňuje v seznamu případů zobrazit datové položky případů pro rychlejší

orientaci – volba datových položek pro zobrazení musí být definována pouze

administrací systému a musí být umožněno zvolit jejich libovolné množství a pořadí

zobrazení. Uživatel musí mít možnost vybrat jen položky, které chce vidět.

iii) Uživatel má možnost vyhledávat případy podle všech popisných dat případu, a to

prostřednictví fulltextu.

iv) Uživatel má možnost vytvářet výstupní sestavy prostřednictvím vlastního filtru dle

libovolného množství omezujících podmínek na základě hodnot popisných dat

případů.

v) Systém umožňuje definovat výstupní reporty, a to na základě definovaný parametrů

datových položek s definovanou agregací pro potřeby statistických výstupů a

možností exportu do Excelu.

f) Víceuživatelský přístup, minimálně:

i) Uživatelé jsou rozděleni do rolí podle náplně práce s různými oprávněními v procesu

zpracování.

ii) Možnost soukromého přiřazení případů ke zpracování – uživatel je veden jako

zpracovatel případu.

iii) Při provádění externích operací prostřednictvím integračních vazeb na propojené

systémy bude přenášena identita uživatele, který operaci vyvolal.

g) Generování dokumentů:

i) Generování je prováděno vždy na základě šablon přístupných uživatelům k editaci

s možností libovolné změny v obsahu a formátování dokumentu. Šablony budou

uloženy přímo v samotném systému.

ii) Systém umožňuje upravovat dokument po vygenerování před následným převodem

do PDF.

iii) Systém umožňuje definovat pro jeden typ dokumentu více šablon a podmínky, za

kterých mají být šablony použity pro potřeby generování různých jazykových mutací.

iv) Systém umožňuje při generování vkládat identitu uživatele, který generování

prováděl, a to včetně obrázků razítek a cyklostylovaných podpisů.

v) Systém umožňuje do dokumentů generovat čárové kódy, a to dle zvoleného

standardu a na libovolné místo v dokumentu, které je definováno šablonou.

h) Tisky:

i) Systém umožňuje hromadný tisk dokumentů z libovolného množství vybraných

případů.

ii) Systém umožňuje v jednom kroku hromadný tisk různých dokumentů z libovolného

množství vybraných případů.

iii) Systém umožňuje hromadný tisk obálek zásilek, a to včetně dodejek a dodejek do

zahraničí.

i) Konverze do PDF:

i) Systém umožňuje hromadnou konverzi generovaných dokumentů do formátu PDF

ii) Systém je schopen hromadného elektronického podpisu PDF dokumentů, a to

certifikátem konkrétního uživatele včetně možnosti opatření časovým razítkem

iii) Hromadná konverze a podpis je přístupná v jednom uživatelském kroku.

j) Integrační propojení:

i) Všechna integrační propojení jsou řešena na pozadí funkce systému tak, aby byla

pro uživatele neobtěžující a plně autonomní.

ii) Uživatel je jednoznačně informován o chybových stavech, kdy některé operace

s integrovaným systémem nelze provést, a to vyčleněním zpracovávaného případu

do speciálních chybových stavů s popisem co má uživatel dále provést, pokud je to

v jeho moci.

iii) Systém umožňuje plánování provádění integračních operací, jako například kontrol

doručení, zaplacení, vypršení lhůt, atd., na stanovené časy a frekvenci jejich

opakování.

iv) Systém umožňuje měnit parametry volání integračních propojení pouze

konfiguračním způsobem administrátorem, a to bez odstávky a aktualizace systému.

v) Systém umožňuje administračně definovat kdy mají být jednotlivé integrační

propojení volány, za jakých podmínek a v jakých stavech zpracování.

k) Bezpečnost a průkaznost zpracování:

i) Systém umožňuje přístup jen autorizovaným uživatelům, a to zobrazovat jen

informace, na které mají oprávnění v rámci definované role.

ii) Systém umožňuje administračně definovat oprávnění pro jednotlivé uživatelské role,

ale samotné uživatele, a to v rámci daného kroku zpracování případu.

iii) Systém umožňuje definovat oprávnění ke změně položek případu, a to vždy jen

v rámci konkrétního stavu zpracování případu a konkrétní roli uživatelů nebo

uživatele.

iv) Systém verzuje jednotlivé datové položky případu, kdy uživateli musí být přístupná

historie změn včetně času změny, předchozích hodnot a uživatele, který změnu

provedl.

v) Systém verzuje jednotlivé dokumenty, které jsou v rámci případu vedeny, kdy uživateli

musí být přístupná historie změn včetně času změny, předchozích verzí dokumentu a

uživatele, který změnu provedl.

vi) Systém obsahuje manipulační historii případu, ze které bude patrné, kterými stavy

zpracování případ procházel a který uživatel s případem manipuloval.

2) Modul validace přestupků a oznamování umožní:

a) Automatické online načítání případů z měřící a detekční techniky, a to bez zásahu

člověka.

b) Validaci případů v rozsahu:

i) Možnost hromadné validace případů formou výběru rozsahu případů pro validaci a

následnou možnost zobrazení více případů najednou v uživatelem definované

mřížce.

ii) V rámci každého případu jsou zobrazena všechna obrazová data případu včetně

popisných údajů případu.

iii) Modul umožňuje vratným způsobem a obrazová data aplikovat grafické filtry

v podobě úpravy kontrastu, jasu a gamutu z důvodu zvýšení čitelnosti obrazových

dat. Aplikace grafických filtrů je možná na každý obrázek zvlášť.

iv) Modul umožňuje maskování částí snímků z důvodu ochrany osobních údajů, a to:

(1) Modul umožňuje aplikovat automatické maskování spolujezdce ve všech

snímcích dle pozice RZ ve snímku.

(2) Modul umožňuje automatické vkládání libovolného množství permanentních maskovacích zón dle stanoviště měřidla či detektoru pro potřeby maskování chodníků a jiných prostor.

(3) Modul umožňuje upravit hranice automaticky vyznačených maskovacích zón.

(4) Modul umožňuje vkládá vlastních ad-hoc maskovacích zón podle potřeby.

v) Modul umožňuje změnu vybraných položek popisných dat případu, jako je

registrační značka pro potřeby korekce špatného automatického vyčtení, a to přímo

při prohlížení snímků.

vi) Modul umožňuje obsluze rozhodnout o výsledku validace případu, minimálně

v rozsahu validní, vozidlo ZS, nečitelný snímek.

vii) Modul ihned po provedení validace případu automaticky připraví potřebné

dokumenty k oznámení případu správnímu orgánu, a to bez jakéhokoli zdržení pro

obsluhu před validací následného snímku – všechny operace přípravy dokumentů a

integrace se spisovou službou budou probíhat na pozadí bez zásahu člověka.

viii) Modul umožní hromadnou konverzi vytvořených oznámení do PDF s možností

manuální úpravy před převodem do PDF.

ix) Modul umožní hromadné předání případů správnímu orgánu.

3) Modul vedení správního řízení:

a) Umožní vedení zkráceného i nezkráceného správního řízení.

b) Umožní vedení řízení jak s provozovatelem, tak řidičem.

c) Umožní automatické určení právní kvalifikace skutu, výše určené částky, případně pokuty

d) Upozorní na možnost vedení společného správního řízení o více přestupcích

e) Umožní vedení společného správního řízení o více přestupcích

f) Umožní vyčlenění případu k samostatnému řízení ze společného správního řízení

a další parametrů potřebných k automatickému vygenerování procesních dokumentů.

d) Umožní automatické zjištění provozovatele vozidla v centrálním registru vozidel ČR i

evropském registru CBE.

e) Umožní automatické ověření českého subjektu v základních registrech včetně získání

informací o datové schránce subjektu.

f) Umožní automatické hromadné generování dokumentů z definovaných šablon, a to

minimálně pro procesní kroky:

i) Výzva k zaplacení určené částky

ii) Výzva k podání vysvětlení

iii) Usnesení o odložení z důvodu zaplacení či jiných důvodů

iv) Příkaz a příkaz na místě

v) Rozhodnutí

vi) Vyrozumění o pokračování v řízení po podaném odporu proti příkazu

vii) Protokol o ústním jednání

viii) Výzva k odstranění nedostatku podání/doplnění podání

vix) Rozhodnutí o uložení pořádkové pokuty

vx) Seznámení se s podklady pro rozhodnutí

vxi) Zamítnutí žádosti o ústní jednání

g) Umožní podmíněné generování dokumentů podle cílové jazykové mutace adresáta – při

odesílání do ciziny.

h) Umožní automatické generování obálek, složenek a zahraničních dodejek.

i) Umožní automatické vedení spisové ve spisové službě minimálně v rozsahu:

i) Založení a vyřízení spisu

ii) Založení písemnosti, čísla jednacího, vložení elektronického obrazu nebo přílohy,

vložení do spisu

iii) Vypravení písemnosti poštou nebo datovou schránkou

iv) Kontrolu stavu doručení písemnosti

j) Umožní automatické vedení pohledávek v integrovaném systému evidence pohledávek

minimálně v rozsahu:

i) Založení pohledávky na poplatníka

ii) Založení variabilního symbolu

iii) Založení předpisů a jeho storno

iv) Kontrola stavu zaplacení případů

k) Umožní automatickou kontrolu stavu doručení písemností, a to bez zásahu člověka

s automatickým rozčleněním případů podle stavu doručení do následného zpracování.

l) Umožní automatickou kontrolu stavu zaplacení případů, a to bez zásahu člověka

s automatickým rozčleněním případů podle stavu zaplacení do následného zpracování.

m) Umožní automatické hlídání stanovených lhůt s automatickým rozčleněním po jejich

expiraci, a to bez zásahu člověka.

n) Umožní elektronické odesílání písemností na Českou poštu prostřednictvím online

propojení obou systémů, a to formou přímého předávání elektronického obrazu

odesílaného dokumentu ve formátu PDF.

o) Umožní spojování případů a vedení společného řízení, a to včetně generování

dokumentů na základě všech spojených případů – systém umožní vložení definovaných

textových odstavců, zejména výrokových částí, ze všech spojených případů. Vkládaný

text bude možné administračně nastavit.

**Technické požadavky**

1) Architektura klient-server.

2) Binární data nejsou ukládána do databáze a systém umožní jejich komprimaci.

3) Komunikace pouze prostřednictvím webových služeb s možností integrace dalších

informačních systémů a měřící a detekční techniky.

4) Propojení s identitním serverem prostřednictvím LDAP protokolu.

5) Provoz systému v infrastruktuře úřadu.

**Architektura systému**

1. Třívrstvá architektura – databáze, aplikační server, klient.

2. Aplikační server komunikuje prostřednictvím WS.

3. S WS lze komunikovat pouze pro autentizovaného uživatele.

4. Komunikace mezi klientem a aplikačním serverem šifrována pomocí certifikátu.

5. Všechny části systému jsou provozovány na komunikační, výpočetní i datové

infrastruktuře úřadu s kontrolovaným přístupem ze strany zaměstnanců úřadu.

**Způsob zacházení s daty**

1. Data jsou používána pouze pro potřebu agendy řešení dopravních přestupků a to pouze

oprávněnými úředními osobami.

2. Systém uchovává data ve formě datových struktur a souborů.

3. Datové struktury jsou ukládány do databáze, soubory do souborového systému.

4. Data jsou vztažena vždy jen ke konkrétnímu řešenému případu a nejsou sdílena s jinými

případy nebo jinými agendami.

5. Strukturovaná data jsou užívána k:

a. Přípravě dokumentů vzniklých řízením o přestupku.

b. Ověření správnosti adresy vůči systému ISZR a CRV.

c. Evidenci pohledávek v ekonomickém systému úřadu.

d. Evidenci adresátů zásilek zasílaných v rámci agendy.

**Bezpečnostní aspekty**

1. Restriktivní:

a. Přístup k systému je možný pouze pro autentizovaného uživatele.

b. Přístup k datům a souborům je striktně řízen oprávněními, a to nejen paušálními,

ale dynamickými na základě stavu vyřízení případu.

c. Řízení oprávnění je vedeno až na úroveň jednotlivých datových položek,

případně souborů.

2. Kontrolní:

a. Manipulační log – zaznamenává jakékoli změny stavu řešení případu, jeho postup

procesem a manipulace se soubory.

b. Verzování a historie souborů – všechny soubory jsou v systému verzované a vždy

jsou k dispozici všechny historické verze, zároveň je ke každému souboru vedena

historie o jakékoli manipulaci s konkrétním souborem, a to včetně náhledů na něj.

c. Verzování a historie datových struktur – každá datová položka je verzována a je

zaznamenávána její kompletní významová historie.

d. Všechny logované záznamy jsou personifikovány.

3. Způsob přístupu k systémům:

a. Vazba mezi agendovým systémem a CRV a ISZR je 1:N, tedy na základě

systémového konektoru. Uživatelské dělení zajišťuje agendový systém na úřadě a

předává identitu úřední osoby, která potřebu lustrace vyvolala.

**Součástí je zajištění proškolení uživatelů, a to pro minimálně 6 osob a provedení asistovaného provozu v délce tří měsíců po předání díla.**

**Předmětem plněn jsou rovněž servisní práce a technická podpora systému na dobu neurčitou.**